

Kundvillkor

1. Allmänna kundvillkor

Detta avtals parter utgörs av Orio AB ("Orio") och det företag ("Kunden") som angivits i ansökan. Genom registreringen godkänner Kunden dessa villkor. Vidare intygar Kunden att samtliga de uppgifter som lämnats i samband med registreringen är sanna och riktiga.

Orio förbehåller sig rätten att neka Kundens registrering av kundkonto. Vidare förbehåller sig Orio rätten att omedelbart avsluta ett sådant kundkonto med tillhörande underkonton samt häva ingångna avtal och privilegier utan föregående varsel. Kunden skall hålla Orio skadelösa vid obehörigt användande av dennes kundkonto och tillhörande underkonton.

Orio förbehåller sig rätten att genomföra ändringar och tillägg i dessa villkor. Eventuella ändringar i avtalsvillkoren kommer att framgå i samband med orderläggning.

Kreditprövning

Orio förbehåller sig rätten till en fri kreditprövning.

2. Behandling av personuppgifter

Orio är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter Kunden lämnar i samband med registreringen av kundkonto. Personuppgifterna behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Genom godkännandet av dessa villkor samtycker Kunden till att Orio och dess samarbetspartners, i eller utanför EES-området, lagrar och använder personuppgifter.

Kunden har rätt att få ta del av den information som Orio har registrerat om Kunden och hur den används. Vidare kan Kunden begära att informationen skall rättas eller tas bort om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant. Kunden har även rätt att återkalla samtycket till viss behandling av personuppgifter. För ytterligare information om Orios behandling av Kundens personuppgifter, vilka de är, ändring av dessa eller återkallande av samtycke kan Kunden kontakta Orio på nedanstående adress.

Personuppgiftsansvarig

Orio AB
Flättnaleden 1, 611 81 Nyköping, SWEDEN
Ph: +46 155 244000
Head office: Nyköping
VAT.no: 556602-9277
E-mail: questions@orio.com

3. Upphovsrätt

Information på Orios webbsidor, inklusive men inte begränsat till, bilder, ljud och texter skall betraktas som immateriell egendom tillhörande Orio och dess samarbetspartners. Inget av innehållet på webbsidorna får kopieras, reproduceras, förändras, överföras, överlåtas, lagras eller annorledes användas utan skriftligt medgivande från Orio.

4. Ansvarsbegränsning

Orio skall ej hållas ansvarig för direkt eller indirekt skada som vållats Kunden. Orio skall därmed ej heller hållas ansvariga för följdskador av att felaktig eller bristfällig information givits till Kund, oavsett informationens innehåll eller form. Orio skall också därmed ej heller hållas ansvarig för skada som orsakats Kunden genom dennes användning av, eller tillgång till, någon tredje parts webbplats, tjänst eller innehåll.

Köpvillkor

1. Allmänna köpvillkor

Dessa avtalsvillkor, som de lyder vid beställningstillfället, reglerar det aktuella köpet mellan Orio AB ("Orio") och "Kunden", vilka tillsammans betecknas som "Parterna". Med begreppet Kund avses det företag vars kundkonto används för köpet och som därmed utgör den köpande parten i detta avtal med Orio. Genom köpet godkänner Kunden dessa avtalsvillkor Orio förbehåller sig rätten att neka Kunden köp. Alla erbjudanden gäller så länge lagret räcker. Orio reserverar sig för eventuella tryck- och skrivfel. Orio förbehåller sig rätten att genomföra ändringar i dessa avtalsvillkor. Förändrade avtalsvillkor träder i kraft 30 dagar efter att de förändrade avtalsvillkoren publicerats på hemsidan

2. Betalningsvillkor

Betalning skall erläggas enligt det på webbsidan valda betalnings sättet. Vid genomfört köp skickas en köpbekräftelse till Kundens uppgivna e-postadress. Betalning skall erläggas inom 20 dagar från faktureringsdatum vid fakturaköp. Äganderätt till produkten övergår till Kunden då full betalning erlagts. Orio förbehåller sig rätten att återta produkterna tills Kunden erlagt full betalning. Till alla priser tillkommer moms med 25 procent och eventuellt andra tillämpliga skatter och avgifter. Orio är ansvarig för betalning av fraktkostnader. Vid dröjsmål med betalningen har Orio rätt att debitera Kunden dröjsmålsränta enligt Räntelagen.

3. Leveransvillkor

Produkterna skall levereras i enlighet med [Incoterms 2010, DDP, Kundens leveransadress] och det frakialternativ som väljs vid köptillfället. Vid förväntad leveransförseening skall Orio informera Kunden om förseeningen.

Orio förbehåller sig rätten att häva ingångna köp. Orio förbehåller sig rätten att häva köpet exempelvis då: produkten har slutat tillverkas, tillverkningen inte täcker efterfrågan, om leveranserna till tillverkningen är otillräckliga, om produktionen eller leveransen av produkterna till Kunden annorledes förhindras, försvåras eller fördröjas. Vidare förbehåller sig Orio rätten att häva köpet exempelvis vid: befarat eller aktuellt avtalsbrott, missbruk, befogenhetsöverskridande eller annorledes obehörigt användande av Kundens kundkonto eller beställningstjänsten i övrigt.

4. Returrätt

Kunden har 30 dagars fri returrätt. Orio är ansvarig för betalning av anvisad returfrakt. För att returen skall accepteras skall produkten returneras komplett, oskadad, inklusive förpackningar och manualer, i återförsäljningsbart skick. Returrätten omfattar inte produkter som monterats. Tiden för returrätten löper från och med att produkten mottogs av Kunden. Orio accepterar inte returer av farligt gods, manuellt tillverkade produkter samt produkter som ej är lagerförda hos Orio. I den mån returen inte godkänns kommer produkten att skrotas och Kunden ej krediteras.

5. Produktgaranti

Orio ger 36 månaders garanti på sålda produkter. Garantitiden börjar löpa från och med den dag då produkten säljs vidare av Kund till tredje part. Garantin gäller endast fel uppkomna till följd av ursprungliga bristfälligheter i de produkter som köpts in från Orio och som är betalda av Kunden. Fel som förorsakats av omständigheter som tillkommit efter mottagandet av produkten omfattas således ej av garantin. Garanti gäller exempelvis inte för skador orsakade genom, ovarsam hantering, tävlingsverksamhet eller annat intensivt användande, felaktig montering, lagring eller normalt slitage. Förbrukningsvaror/produkter skall ej omfattas av garantin.

Garantin ger Kunden rätt till ersättning för det pris Kunder erlagt för produkten. I de fall där det är mer ekonomiskt för Orio att Kunden reparerar en felaktig produkt istället för att byta ut den, kommer Kunden att ersättas för en sådan reparation. Den utbytta produkten omfattas inte av en ny garantiperiod. Endast den återstående tiden för den felaktiga produkten omfattas. Garantianspråk skall inte innehålla moms. Garantin gäller inte skador orsakade under transport, reservdelar som vid uppackning är skadade eller bristande leverans av produkter i övrigt. Sådana anspråk behandlas under artikel 6 nedan.

5.1 Ärendehantering

Ett garantianspråk måste vara Orio tillhanda inom 3 månader från och med det datum då Kunden fått kännedom om garantianspråket. Inga produkter skall returneras under garantin om inte detta skriftligen godkänts av Orio. Alla produkter som bytes ut under garantin skall betraktas som egendom tillhörande Orio. Orio äger rätt att begära utbytta produkter i retur för undersökning. Orio äger rätt att insamla information om garantianspråken och/eller produkterna för att bestämma felorsak eller för att påbörja en revision och /eller inspektion.

Kreditering av garantianspråk sker löpande. Kreditnota skickas till den e-postadress Kunden registrerat hos Orio. Garantianspråksformuläret skall returneras till Kunden med e-post tillsammans med kommentar från Orio och/eller ett ordernummer som kommer att vara referens på kreditnotan. Utbytta produkter som inte begärs i retur av Orio ska lagras och finnas tillgängliga för inspektion av Orios personal på Kundens lager i 3 månader från och med den dag garantianspråket framställdes. Om inspekterade produkter visar sig vara felfria eller inte har hanterats korrekt enligt givna instruktioner, eller om produkten inte finns tillgänglig vid inspektionen, reserverar Orio rätten att reducera eller återdebitera redan utbetald kompensation.

6. Reklamationer

Anspråk gentemot Orio på grund av fel i produkt eller annan bristande uppfyllelse av beställningen, som inte omfattas av garantin eller returrätten enligt artiklarna 4-5 ovan, skall vara Orio skriftligen tillhanda inom 30 dagar från det att produkterna mottogs. Gör Kunden inte gällande sådana anspråk enligt ovan skall detta medföra ett ovillkorligt avsägande av dessa anspråk gällande de beställda produkterna.

Reklamation kan utfärdas för skadade eller felaktiga produkter som ej monterats. Endast fel uppkomna innan leverans kan reklameras. Produkten skall även anses som felaktig när delar av en sats saknas eller när mängden eller typ av produkt som levererats avviker från beställningen. I de fall reklamationen godkänns företar Orio en omleverans av den beställda produkten om Kunden inte begär hävning av köpet. Om reklamationen avslås kommer Kunden att informeras om detta.

Accepterade reklamationer kan komma att begäras i retur till Orio. Om Orio begär produkten i retur kommer Orio att betala frakten under förutsättning att Kunden returnerar i enlighet med de fraktanvisningar Orio tillhandahåller. Har Kunden inte fått någon information från Orio inom en månad från acceptandet av reklamationen kan produkten skrotas. Inga produkter skall returneras under reklamation om inte detta skriftligen godkänts av Orio. Produkter skall returneras kompletta, inklusive förpackningar, i samma skick som de mottogs. Om inspekterade produkter visar sig vara felfria eller att de inte har hanterats korrekt enligt givna instruktioner, eller om produkten inte finns tillgänglig, reserverar Orio rätten att reducera eller återdebitera redan utbetald kompensation.

7. Övrigt

Anspråk rörande returrätt, garanti och reklamationer skall göras gällande skriftligen vid www.portal.orio.com om inget annat anvisats.

7.1 Ansvarsbegränsning

Orio skall ej hållas skadeståndsskyldigt, krävas på ersättning eller annorledes hållas ansvarig av Kunden. Orio skall därmed ej hållas ersättningskyldigt för följdskador av att felaktig eller bristfällig information givits till Kund eller annan, oavsett informationens innehåll eller form. Vidare skall Orio därmed ej heller hållas ansvarigt för försenade eller uteblivna leveranser utöver det som ovan medgivits. I den mån ansvarsbegränsningen skall anses stå i strid med lag skall skadeståndsansvaret begränsas till att omfatta direkt skada, vållad Kunden genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Orios ansvar skall högst uppgå till värdet på den levererade produkten i enlighet med dessa avtalsvillkor. I den mån ansvarsbegränsningen skall anses stå i strid med lag skall skadeståndsansvaret begränsas till att omfatta det belopp som Orio har fakturerat Kunden under det föregående kalenderåret. Eventuell skadeståndstalan gentemot Orio måste väckas inom en månad från och med den skadeståndsgrundande handlingen inträffat.

7.2 Force Majeure

Orio ska vidta alla rimliga ansträngningar för att effektuera alla beställningar från Kunden som Orio godkänt, men har inget ansvar för utebliven eller försenad utleverans av produkter enligt godkänd beställning, om detta helt eller delvis orsakas av brist på material, arbetskraft, transport eller infrastrukturtjänster, eller av arbetskonflikt eller produktionssvårigheter i någon av Orio eller dess underleverantörers fabriker, eller av något skäl som inte kan påverkas av och inte orsakats av felsteg eller försummelse från Orios sida. I den mån Orio ej skall undantas från ansvar i enlighet med denna artikel äger ansvarsbegränsningen i 7.1 tillämpning.

7.3 Tillämplig lag och behörig domstol

Detta avtal är underkastat, och skall tolkas mot bakgrund av, svensk lag. Om oenighet uppstår mellan Parterna gällande deras åtaganden enligt avtalet, är Parterna överens att som första steg hänskjuta frågan till en oberoende expert, som ska utses gemensamt av Parterna. Kostnaderna för en sådan expert skall delas lika mellan parterna. Om tvisten inte kan lösas utav Parterna själva eller den oberoende experten, skall frågan prövas av allmän domstol. Oaktat det som stadgas ovan, har endera Part till detta avtal att i frågor som gäller utestående belopp som ska betalas av den andra Parten, efter egen bedömning, rätt att kräva ersättning i en domstol som har domsrätt över den andra parten.